

รายละเอียดข้อมูลการประชาสัมพันธ์ และช่องทางประเมินการรับทราบข้อมูล



กรอบการบริหารจัดการประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๗



คลิปปริชาสัมพันธ์ ความยั่งยืนของการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค



คลิปปริชาสัมพันธ์ ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียของการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค



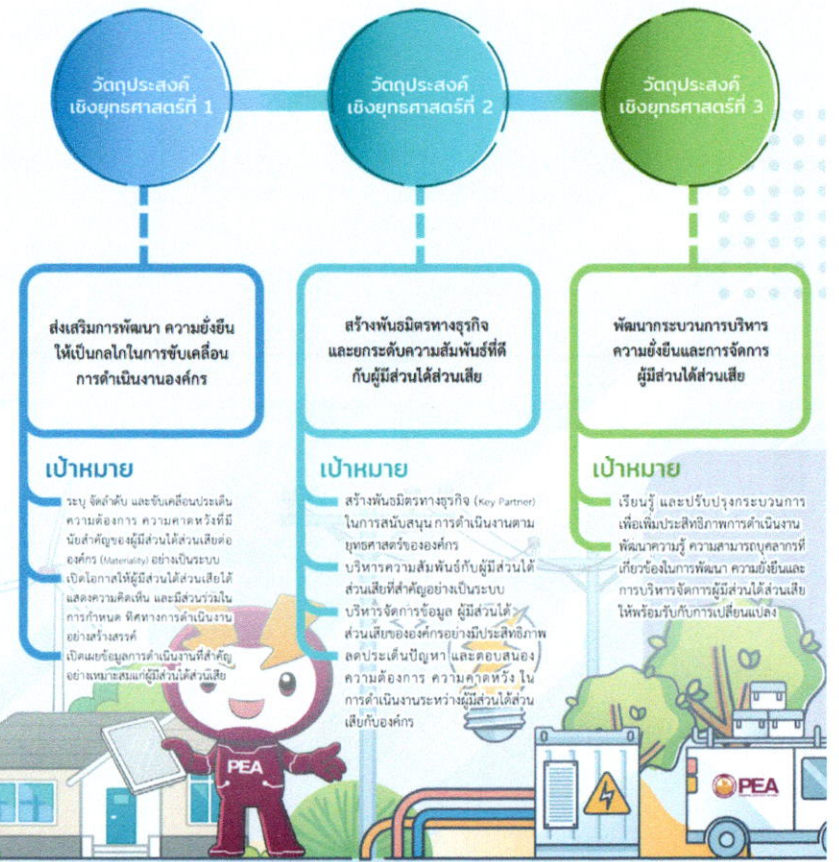
แบบประเมินการรับทราบข้อมูล

กรอบการบริหารความยั่งยืนและการจัดการผู้มีส่วนได้ส่วนเสียของการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค

The management framework of Sustainability and Stakeholder engagement



แผนแม่บทด้านการบริหารความยั่งยืนและการจัดการผู้มีส่วนได้ส่วนเสียของ กฟภ. ปี 2567 - 2571



ออกแบบ/เผยแพร่ : กองบริหารความยั่งยืนและความสัมพันธ์ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย (กยส.)

นโยบายการพัฒนาความยั่งยืนเชิงยุทธศาสตร์ ของกรไฟฟ้าส่วนภูมิภาค



การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค (กฟภ.) มุ่งเน้นบริการไฟฟ้าอัจฉริยะ เพื่อคุณภาพชีวิตที่ยั่งยืนทั่วไทย โดยพัฒนาห่วงโซ่มูลค่า (Value Chain) ให้สอดคล้องกับความต้องการ ความคาดหวัง
ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียในเศรษฐกิจชีวภาพ-เศรษฐกิจหมุนเวียน-เศรษฐกิจสีเขียว (Bio-Circular-Green Economy: BCG Model) และเป้าหมายการพัฒนาที่ยั่งยืนของสหประชาชาติ (Sustainable
Development Goals: SDGs) เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการให้บริการลูกค้า การสร้าง
ความยั่งยืน และรักษาคุณค่าอย่างยั่งยืน โดยสร้างระบบคุณค่าให้ "เศรษฐกิจฐานนวัตกรรมเติบโตควบคู่ไปกับการเติบโตอย่างยั่งยืน" อันจะนำไปสู่
การพัฒนาขององค์กรในระยะยาว จึงขอกำหนดนโยบายเพื่อให้ผู้บริหาร พนักงาน และผู้เกี่ยวข้องปฏิบัติตาม ดังนี้

การบริหารจัดการลูกค้าสัมพันธ์
สร้างประสบการณ์ที่ดีของการให้บริการ มุ่งเน้นการตอบสนอง
ความต้องการของลูกค้า ให้เกิดความพึงพอใจในด้านคุณภาพไฟฟ้า
และการให้บริการ โดยเพิ่มประสิทธิภาพการให้บริการลูกค้า การสร้าง
ความสัมพันธ์ และรักษาคุณค่าอย่างยั่งยืน

การรับมือต่อการปรับเปลี่ยนรูปแบบการดำเนินงาน
เตรียมความพร้อมและพัฒนาศักยภาพขององค์กรให้เข้าทัน
ต่อการเปลี่ยนแปลงทั้งด้านเทคโนโลยี พลังงาน อุตสาหกรรม สภาพ
ภูมิอากาศ และด้านอื่น ๆ ที่มีนัยสำคัญในอนาคต เพื่อสามารถแข่งขันกับ
คู่แข่งขันในอนาคตได้ โดยมุ่งเน้นพัฒนาผลิตภัณฑ์และบริการให้มีคุณภาพสูง
ในราคาที่เหมาะสมกับลูกค้าได้ เพื่อกระตุ้นเศรษฐกิจให้
มีส่วนร่วมในการสร้างความพึงพอใจให้กับกลุ่มผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย
อย่างครอบคลุมทุกภาคส่วน

การจัดการบริหารความเสี่ยง วิจัย และพัฒนาด้วยเทคโนโลยีดิจิทัล
เพื่อเพิ่มศักยภาพการดำเนินงาน
ให้ความสำคัญกับการนำการวิจัยและนวัตกรรมมาเป็นปัจจัย
ขับเคลื่อนที่สำคัญในการดำเนินงานตามภารกิจและธุรกิจที่เกี่ยวข้อง โดย
มุ่งเน้นให้นำงานวิจัยและนวัตกรรมมาใช้ประโยชน์ในการเพิ่มประสิทธิภาพ
ของผลิตภัณฑ์ บริการ กระบวนการดำเนินงาน และดำเนินกลยุทธ์วิจัย
ที่สามารถนำไปใช้เชิงพาณิชย์ (Commercialized) ได้ระยะยาว

การดูแลรักษาสุขภาพและความปลอดภัยชุมชน
มุ่งพัฒนาการดำเนินงานตามภารกิจและธุรกิจที่เกี่ยวข้อง
ที่ปลอดภัยต่อลูกค้า ชุมชนและสิ่งแวดล้อม พัฒนาระบบจัดการ
ความปลอดภัยของระบบไฟฟ้าให้สอดคล้องกับกฎหมาย มาตรฐานสากล
และข้อกำหนดอื่น ๆ พร้อมทั้งสร้างวัฒนธรรมความปลอดภัยและความเข้าใจในการใช้
ไฟฟ้าอย่างปลอดภัยแก่ผู้ใช้ไฟฟ้า โดยให้ความสำคัญต่อการป้องกันและ
ประเมินความเสี่ยงของอันตรายและผลกระทบต่อผู้ใช้ไฟฟ้า โดยจะดำเนินการ
ทุกวิถีทาง เพื่อไม่ให้เกิดการบาดเจ็บและแก่ใจความเสียหายจาก
ไฟฟ้าให้อย่างมีประสิทธิภาพ

การบริหารจัดการทุนมนุษย์
พัฒนาบุคลากรเพื่อยกระดับการทำงานของผู้บุคลากร
อย่างมืออาชีพ พัฒนาระบบการทำงานและสร้างวัฒนธรรมองค์กร
ที่ดี มีวิสัยทัศน์ การพัฒนาที่ยั่งยืน และสิ่งแวดล้อมที่ดี
ในการปฏิบัติงาน พร้อมทั้งส่งเสริมให้บุคลากรมีส่วนร่วมในการทำประโยชน์
ให้กับสังคมทางตรงและทางอ้อม โดยการนำในเชิงคุณค่าของห่วงโซ่มูลค่า
คู่ค้า (Value Chain) ปฏิบัติต่อผู้มีส่วนได้ส่วนเสียอย่างเท่าเทียมและ
เป็นธรรม ส่งเสริมการจ้างงานที่เอื้ออำนวยต่อโอกาสและศรัทธา โดย
ไม่เลือกปฏิบัติ แม้ว่าจะมีความแตกต่างของเชื้อชาติ ศาสนา เพศ อายุ
การศึกษา ความเชื่อ หรือเรื่องอื่นใดก็ตาม

ความมั่นคงด้านเสถียรภาพและความพร้อมจ่ายกระแสไฟฟ้า
ยกระดับคุณภาพของระบบไฟฟ้า ให้ความสำคัญเชิง
ประสิทธิภาพ และมีความเพียงพอ ของรับภาระความถี่ของพื้นที่ต่างๆ
ภายในประเทศ และพื้นที่ห่างไกลของประเทศ มุ่งพัฒนาระบบโครงข่าย
ไฟฟ้าอัจฉริยะ (Smart Grid) และเมืองอัจฉริยะ (Smart City) ด้วย
เทคโนโลยีดิจิทัล

**ความปลอดภัยของข้อมูล ระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ
และการรักษาข้อมูลลูกค้า**
มุ่งเน้นการสร้างความมั่นคงปลอดภัย และความเชื่อมั่นใน
การดำเนินงานด้วยเทคโนโลยีดิจิทัลให้กับผู้มีส่วนได้ส่วนเสียทุกภาคส่วน
กำหนดมาตรการการเฝ้าระวังและรับมือภัยคุกคามทางไซเบอร์ที่ทันสมัย
และเป็นไปตามมาตรฐานสากล โดยเน้นการปกป้องโครงสร้างพื้นฐาน
ที่มีความจำเป็นอย่างยิ่งยวด (Critical Infrastructure) ให้ครอบคลุม
การรักษาความลับ (Confidentiality) การรักษาความครบถ้วน (Integrity)
และการรักษาความพร้อมใช้งาน (Availability) ของระบบสารสนเทศ

**การกำกับดูแลกิจการที่ดี การบริหารความเสี่ยง และการปฏิบัติตาม
มาตรฐานจริยธรรม**
ดำเนินการให้หลักโดยแสวงหาธุรกิจเสริมและธุรกิจใหม่
อย่างถูกต้องตามกฎหมาย ครอบคลุมทั้งเชิงรุก คัดค้านการทุจริต มีความโปร่งใส
ตรวจสอบได้ ปฏิบัติตามนโยบายการกำกับกิจการที่ดี ส่งเสริมการจับ
จ่ายและให้บริการ ให้แก่ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียที่เกี่ยวข้องอย่าง
หรือผูกขาดผ่านช่องทาง และภาระเมื่อทรัพย์สินทางปัญญา โดย
คำนึงถึงประโยชน์สูงสุดที่เป็นประโยชน์แก่ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียทุกฝ่าย พร้อมทั้ง
มีการบริหารความเสี่ยงทางการเงิน (Risk Analysis) ด้านเศรษฐกิจ สังคม
สิ่งแวดล้อม และความมั่นคงปลอดภัยไซเบอร์ต่อคู่ค้า (Value
Chain) เฝ้าระวังการฉ้อโกง การทุจริต การฉ้อโกง การฉ้อโกง การฉ้อโกง
และฟื้นฟูสมรรถภาพการกำกับดูแลกิจการที่ดี การกำกับดูแลกิจการที่ดี
เพื่อการลดความเสี่ยงจากภัยพิบัติ (Sendai Framework for Disaster Risk
Reduction)

ระบบเศรษฐกิจหมุนเวียน และการบริหารจัดการสิ่งแวดล้อม
พัฒนากระบวนการดำเนินงานตามภารกิจและธุรกิจที่เกี่ยวข้อง
ด้วยหลักการ 3R ได้แก่ Reuse, Reduce, Recycle มุ่งเน้นการอนุรักษ์
ทรัพยากรธรรมชาติและใช้ทรัพยากรให้เกิดความคุ้มค่าหรือรอบด้านที่สุด
เพื่อขับเคลื่อนองค์กรที่เป็นมิตรต่อสิ่งแวดล้อมร่วมกับผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย
อย่างยั่งยืน

การบริหารจัดการห่วงโซ่อุปทาน
มุ่งเน้นพัฒนากระบวนการจัดหาสินค้าและบริการ
ที่มีประสิทธิภาพ เพื่อป้องกันและลดความเสี่ยงที่ไม่ด้านสิ่งแวดล้อม สังคม
และบรรษัทภิบาล สนับสนุนธุรกิจที่เป็นที่ยั่งยืนและสนับสนุนให้มีการจัดซื้อ
จัดจ้างที่คำนึงถึงผลกระทบต่อสังคม เศรษฐกิจ การพัฒนาที่ยั่งยืน
และสร้างรายได้ในระดับชุมชน ส่งเสริมการรวมกลุ่มเกษตรกรเพื่อพัฒนา
สินค้าท้องถิ่นให้ยั่งยืน (Green Financing) ด้วยการเพิ่มโครงการ
ที่เป็นประโยชน์ต่อสังคมและสิ่งแวดล้อมในระยะยาว โดยเพิ่มทางเลือก
ในการจัดหาวัตถุดิบและวัสดุภัณฑ์ที่ส่งเสริมความยั่งยืนผู้พัฒนาสินค้า
สิ่งแวดล้อม และการมีธรรมาภิบาลที่ดี (Environmental Social and
Governance Bond (ESG Bond))

การบริหารจัดการพลังงานและเงินทวีคูณ
พัฒนาระบบการจัดการพลังงานตามมาตรฐานสากล ส่งเสริม
การอนุรักษ์พลังงานและการใช้พลังงานทดแทนด้วยเทคโนโลยีที่ทันสมัย
ที่ยั่งยืนและปลอดภัย พร้อมทั้งพัฒนาระบบบริหารจัดการทรัพย์สิน
(Asset Management) เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการใช้จ่ายทรัพย์สินและ
การดำเนินงานตามภารกิจและธุรกิจที่เกี่ยวข้อง รวมถึงการลดต้นทุน
ในการดำเนินงานการบำรุงรักษาและเพิ่มอัตราผลตอบแทนทางการเงินของ
องค์กร

การเข้าถึงระบบไฟฟ้าและราคาที่เหมาะสมสามารถจ่ายได้
สร้างหลักประกันว่าประชาชนสามารถเข้าถึงบริการพลังงาน
ที่ทันสมัยและน่าเชื่อถือ ในราคาที่สามารถจ่ายได้ ด้วยการขยายโครงข่าย
พื้นฐานและพัฒนาเทคโนโลยีสำหรับการจัดสรรพลังงานอย่างเท่าเทียม
สำหรับประชาชนทุกคนในประเทศไทย

อาชีวอนามัยและความปลอดภัยของพนักงาน
พัฒนาระบบการจัดการความปลอดภัย อาชีวอนามัย และ
สภาพแวดล้อมในการทำงานให้สอดคล้องกับกฎหมาย มาตรฐานสากล และ
ข้อกำหนดอื่น ๆ สร้างวัฒนธรรมความปลอดภัยในการทำงานให้กับพนักงาน
เพื่อลดอุบัติเหตุการปฏิบัติงานที่ก่อให้เกิดอันตราย พร้อมทั้งตระหนักถึง
ความสำคัญของการป้องกันและประเมินความเสี่ยงของอันตรายและ
ผลกระทบด้านสิ่งแวดล้อมต่าง ๆ โดยจะดำเนินการทุกวิถีทางเพื่อไม่ให้เกิด
ระบบการป้องกันและแก้ไขความเสียหายจากอุบัติเหตุอย่างมีประสิทธิภาพ

การมีส่วนร่วมกับผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย
ตอบสนองต่อความต้องการ ความคาดหวัง และยกระดับ
ความสัมพันธ์กับผู้มีส่วนได้ส่วนเสียทุกกลุ่ม โดยมีการบริหาร
การมีส่วนได้ส่วนเสียที่มีประสิทธิภาพและประสิทธิภาพต่อห่วงโซ่มูลค่า
(Value Chain) เพื่อสร้างโอกาสใหม่ทางการตลาด และสร้างผลกระทบ
ในเชิงบวก ต่อผลกระทบเชิงลบสังคม ภายใต้ข้อกำหนดของกฎหมาย
และกฎระเบียบที่เกี่ยวข้อง

**การปล่อยก๊าซเรือนกระจก กลดุพหุผลกระทบ
สภาพภูมิอากาศ**
สร้างความตระหนักถึงความเสี่ยงและผลกระทบด้าน
การเปลี่ยนแปลงสภาพภูมิอากาศต่อห่วงโซ่มูลค่า (Value Chain) โดย
การลดหรือกิจกรรมที่ก่อให้เกิดก๊าซเรือนกระจก เชื้อเพลิงฟอสซิลของ
ที่มิจำเป็น เน้นใช้พลังงานสะอาดและเทคโนโลยีดิจิทัลในการดำเนินงาน
ตามภารกิจและธุรกิจที่เกี่ยวข้อง พร้อมทั้งลดคาร์บอนในรูปผลิตภัณฑ์
ตามความเหมาะสม เพื่อมุ่งเน้นเป็นองค์กรที่เป็นกลางทางคาร์บอน (Carbon
Neutrality) พร้อมทั้งรับทราบเป้าหมายการปล่อยก๊าซเรือนกระจกสุทธิ
เป็นศูนย์ (Net Zero Emissions) ของประเทศ

ประกาศ ณ วันที่ 8 กันยายน พ.ศ. 2566



นโยบายการพัฒนาความยั่งยืนเชิงยุทธศาสตร์



