

### ค่าเสียหาย...จากการขาดประโยชน์

อุบัติเหตุเป็นเรื่องที่ไม่ว่าใครก็ไม่อยากให้เกิดขึ้น เพราะเสียทั้งเงินและเวลา แต่บางครั้งก็ไม่อาจหลีกเลี่ยงได้ เราจึงควรรหาวิธีรับมือเมื่อเกิดเหตุ โดยเมื่อเกิดอุบัติเหตุไม่ว่ากรณีใดๆ ให้หยุดรถทันที และห้ามขับหรือเคลื่อนย้ายรถ เพราะถ้าตำแหน่งของรถหรือองศาเปลี่ยนไป ก็อาจทำให้รายละเอียดในที่เกิดเหตุเปลี่ยนได้ทันที จากที่เป็นฝ่ายถูกอาจกลายเป็นฝ่ายผิดได้ จากนั้นให้รีบโทรหาเจ้าหน้าที่ประกันภัยอย่าตกลงหรือยอมความใดๆ ก่อนที่จะปรึกษาเจ้าหน้าที่ประกันภัยของเรา หากเกิดเหตุรถชนบนถนนที่มีการจราจรคับคั่งหรือบนทางด่วนที่มีความจำเป็นต้องเคลื่อนย้ายรถเพื่อความปลอดภัย ให้ถ่ายรูปและถ่ายวิดีโอให้ครบถ้วน



ทุกมุมเพื่อใช้เป็นหลักฐานจากนั้นค่อยเคลื่อนย้ายรถ สำหรับผู้ที่ติดตั้งกล้องหน้ารถยนต์ให้รีบตรวจสอบกล้องหน้ารถและบันทึกไว้สามารถให้เป็นหลักฐานได้ ถ้าเหตุการณ์รถชนร้ายแรงถึงขนาดมีผู้บาดเจ็บหรือเสียชีวิตให้รีบโทรแจ้งเจ้าหน้าที่ตำรวจทันทีก่อนที่จะโทรหาประกันภัย เพราะในขณะนั้นการช่วยชีวิตคนสำคัญที่สุด

แนะนำเบอร์ฉุกเฉินศูนย์ให้บริการทางการแพทย์ (๑๖๖๙) โดยเมื่อเกิดอุบัติเหตุทางรถยนต์ปกติแล้วประกันภัยจะเป็นคนเจรจาพูดคุย แต่ถ้าหากยังตกลงกันไม่ได้ ให้ควบคุมอารมณ์อย่าทะเลาะ โวยวาย หรือทำร้ายกัน ให้ไปสถานีตำรวจพื้นที่เกิดเหตุ เพื่อให้ตำรวจช่วยเป็นคนกลางในการไกล่เกลี่ยสถานการณ์ให้ลงตัวและเป็นการช่วยยืนยันเหตุการณ์ให้เจ้าหน้าที่ประกันภัย

กรณีที่เจ้าของรถเป็นฝ่ายถูก แต่มีรถใช้งานเพียงคันเดียวอาจวิตกกังวลว่าหากไม่มีรถใช้งานในขณะซ่อมคงต้องแบกรับภาระค่าเดินทางด้วยตนเอง แต่ในความเป็นจริงแล้วสามารถเรียกค่าสินไหมทดแทนที่บริษัทประกันภัยจะต้องเข้ามารับผิดชอบแทนผู้ขับขี่ กรณีที่รถคันเอาประกันภัยภาคสมัครใจเป็นฝ่ายผิดเพื่อให้เกิดความเป็นธรรมต่อผู้บริโภค สำนักงานคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัย (คปภ.) ได้กำหนดค่าขาดประโยชน์จากการใช้รถยนต์ของบุคคลภายนอกที่ถูกกระทำละเมิด ดังนี้

- รถยนต์ที่มีที่นั่งไม่เกิน ๗ คน หรือรถยนต์บรรทุกผู้โดยสาร รวมทั้งผู้ขับขี่ไม่เกิน ๗ คน ในอัตราไม่น้อยกว่าวันละ ๕๐๐ บาท
- รถยนต์รับจ้างสาธารณะที่มีที่นั่งไม่เกิน ๗ คน ในอัตราไม่น้อยกว่าวันละ ๗๐๐ บาท
- รถยนต์ที่มีที่นั่งเกิน ๗ คน หรือรถยนต์บรรทุกผู้โดยสารรวมทั้งผู้ขับขี่เกิน ๗ คน ในอัตราไม่น้อยกว่าวันละ ๑,๐๐๐ บาท และในกรณีรถยนต์ประเภทอื่นที่ไม่ได้ถูกกำหนดอัตราไว้ข้างต้นสามารถเรียกร้องได้ตามความเสียหายที่แท้จริง
- กรณีมีปัญหาเรื่องการประกันภัย ปรึกษา สายด่วน คปภ. ๑๑๘๖



## ทำอย่างไรเมื่อความปลอดภัยไม่ทำงาน

ถ้าพูดถึงรถยนต์ สิ่งสำคัญที่เราควรจะต้องให้ความสนใจไม่น้อยไปกว่ารูปลักษณ์และสมรรถนะก็คือ ระบบเทคโนโลยีด้านความปลอดภัย โดยระบบความปลอดภัยพื้นฐานของรถยนต์ในยุคนี้ที่ควรจะต้องมีในทุกคัน



ได้แก่ เข็มขัดนิรภัยที่ควรมีในทุกๆ ตำแหน่งทั้งผู้ขับขี่และผู้โดยสาร, ระบบเบรก ABS (Anti-lock Brake System) ที่จะเข้าทำงานในสถานการณ์ฉุกเฉินเมื่อผู้ขับขี่เหยียบเบรกแบบกะทันหัน ซึ่งมักจะเหยียบลงไปสุดแรง ซึ่งถ้าไม่มีระบบนี้ล้อรถจะหยุดทันทีส่งผลให้รถเสียการทรงตัวอย่างรวดเร็ว บังคับไม่ได้แล้ว อาจพลิกคว่ำในที่สุด แต่ระบบ ABS ช่วยป้องกันไม่ให้ล้อล็อกตาย ส่งผลให้ผู้ขับขี่ยังสามารถควบคุมทิศทาง

ของตัวรถได้ โดยในรุ่นใหม่ๆ ABS จะมาพร้อมกับ EBD หรือ (Electronic Brakeforce Distribution) คือระบบช่วยกระจายแรงเบรกแบบอิเล็กทรอนิกส์ โดยจะช่วยกระจายแรงเบรกไปยังล้อต่างๆ อย่างเหมาะสมขึ้นอยู่กับน้ำหนักบรรทุกซึ่งจะลดปัญหาการพลิกคว่ำได้อย่างมากและที่ขาดไม่ได้ คือ ถุงลมนิรภัย หรือ Airbag ซึ่งถือเป็นอุปกรณ์สำคัญที่สมควรต้องมีในรถยนต์ทุกรุ่น เพื่อมีส่วนเข้ามาเป็นตัวช่วยป้องกันการกระแทกเพื่อลดอาการบาดเจ็บจากอุบัติเหตุทางรถยนต์

โดยหลักการทำงานของถุงลมนิรภัย คือส่วนเซนเซอร์ ที่จะคอยตรวจจับแรงกระแทกเมื่อเกิดอุบัติเหตุทางรถยนต์ที่รุนแรง เซนเซอร์จะส่งสัญญาณให้ถุงลมนิรภัยพองตัวทำงานทันที เพื่อป้องกันผู้ใช้รถปะทะหรือกระแทกกับส่วนต่างๆ ในรถยนต์ รวมไปถึงเศษกระจกที่แตกเมื่อเกิดอุบัติเหตุ และหลังจากนั้น ถุงลมนิรภัยจะค่อยๆ ยุบตัวลง เพื่อให้ผู้ใช้รถสามารถเคลื่อนตัวออกมาได้ หากเกิดอุบัติเหตุแล้วระบบถุงลมนิรภัยไม่ทำงานจะร้องเรียนหรือเยียวายาจากใคร?



อ้างอิงตามคำพิพากษาศาลฎีกาที่ ๑๑๖๖/๒๕๖๖ ผู้ขายรถยนต์ที่เกิดปัญหาย่อมรู้ได้ว่าผู้ใช้รถรวมทั้งคนโดยสารจะได้รับบาดเจ็บและอาจเป็นอันตรายถึงชีวิตได้ จึงต้องรับผิดชอบใช้ค่าสินไหมทดแทน ไม่แต่เฉพาะความเสียหายต่อตัวรถคันที่ขาย แต่รวมถึงผู้ขับขี่และผู้โดยสารด้วย ในกรณีนี้ศาลฎีกาให้ผู้ประกอบธุรกิจเยียวายาและชดเชยความเสียหายแก่ผู้บริโภค เนื่องจากการที่ผู้บริโภคตัดสินใจซื้อรถยนต์ เพราะเชื่อตามคำโฆษณาว่ารถยนต์คันที่พาทดังกล่าวมีความปลอดภัยสูงมีถุงลมนิรภัยที่สามารถป้องกันการกระแทกสำหรับผู้ขับขี่และผู้โดยสารให้ได้รับความปลอดภัยเมื่อเกิดอุบัติเหตุ (พ.ร.บ. วิธีพิจารณาคดีผู้บริโภค พ.ศ. ๒๕๕๑ มาตรา ๑๑) แต่เมื่อเกิดอุบัติเหตุแล้วถุงลมนิรภัยในรถยนต์เกิดความผิดปกติ การที่ถุงลมนิรภัยไม่ทำงานถือเป็นเหตุการณ์ที่ร้ายแรง ซึ่งอาจทำให้เป็นอันตรายถึงแก่ชีวิตได้ (พ.ร.บ. ความรับผิดต่อความเสียหายที่เกิดขึ้นจากสินค้าที่ไม่ปลอดภัย พ.ศ. ๒๕๕๑ มาตรา ๔๒)



คำพิพากษาศาลฎีกาที่ 1166/2566





## อยากฟิตหุ่นเฟิร์ม เพิ่มเติม...ดูสัญญาาก่อนใช้บริการ

ด้วยความนิยมในการดูแลสุขภาพของคนในปัจจุบัน ผู้คนหันมาสนใจการออกกำลังกายกันมากขึ้นเพื่อให้ตนเองดูดีทั้งรูปร่างและสัดส่วนที่เหมาะสม ซึ่งการออกกำลังกายเป็นทางเลือกหนึ่งที่ทำให้สุขภาพดี บางคนเลือกที่จะออกกำลังกาย ตามพื้นที่สาธารณะแต่ก็มีอีกหลายคน que เลือกใช้บริการฟิตเนส เพราะมีอุปกรณ์ที่อำนวยความสะดวกและทันสมัย ธุรกิจการให้บริการออกกำลังกายหรือฟิตเนส เป็นธุรกิจที่มีบริการในรูปแบบต่างๆ เช่น เครื่องออกกำลังกาย ยกน้ำหนัก โยคะ ชกมวย เต้นแอโรบิก และครูผู้ฝึก (Trainer) ที่คอยให้บริการช่วยสอนพร้อมคำแนะนำ รวมถึงวิธีใช้อุปกรณ์และการออกกำลังกายที่ถูกต้อง อย่างไรก็ตามการใช้บริการมักเกิดปัญหากับผู้บริโภคอยู่บ่อยครั้ง เช่น อุปกรณ์ชำรุดบกพร่องมีอุปกรณ์ไม่ครบตามที่ตกลงไว้ ไม่สามารถยกเลิกสัญญาได้ การคืนเงินไม่เป็นไปตามสัญญา สคบ. จึงกำหนดให้ธุรกิจการให้บริการออกกำลังกายเป็นธุรกิจที่ควบคุมสัญญา โดยสาระสำคัญดังต่อไปนี้



๑) ข้อความที่ระบุในสัญญาต้องเป็นภาษาไทยสามารถเห็นและอ่านได้ชัดเจน ตัวอักษรไม่เล็กกว่าสองมิลลิเมตร	๕) ผู้บริโภคมีสิทธิบอกเลิกสัญญาได้ หากมีหลักฐานจากทางแพทย์ยืนยัน หากได้รับบาดเจ็บจากการฝึกสอนของผู้ประกอบการโดยไม่มีความรู้ความชำนาญ
๒) ต้องระบุรายละเอียดเกี่ยวกับ อัตราค่าสมาชิก ๆ ที่เรียกเก็บจากสมาชิก เช่น ค่าใช้บริการออกกำลังกาย ค่าฝึกสอน เป็นต้น	๖) เมื่อเลิกสัญญาแล้วผู้ประกอบการต้องคืนเงินจากรยะเวลาที่ยังไม่ได้ใช้บริการ ภายใน ๓๐ วัน นับแต่วันเลิกสัญญา
๓) ต้องระบุเงื่อนไขที่ผู้ประกอบการมีสิทธิบอกเลิกสัญญาเป็นตัวอักษรสีแดงหรือตัวดำ เพื่อให้ทราบว่าเป็นเงื่อนไขที่ผู้ประกอบการมีสิทธิบอกเลิกสัญญา	๗) กรณีชำระค่าสมาชิกค่าใช้จ่ายต่างๆ ด้วยบัตรเครดิตผู้ประกอบการมีหน้าที่แจ้งระงับการเรียกเก็บเงินจากบัตรเครดิตทันที เมื่อสัญญาสิ้นสุดลงและผู้บริโภคสามารถโอนสมาชิกให้กับบุคคลอื่นได้
๔) การบอกเลิกสัญญาต้องแจ้งเป็นหนังสือให้ผู้บริโภค ทราบล่วงหน้าไม่น้อยกว่า ๓๐ วัน	๘) การต่อระยะเวลาการใช้บริการของผู้บริโภค เมื่อครบกำหนดตามสัญญา ผู้ประกอบการธุรกิจมีหน้าที่ต้องแจ้งการเปลี่ยนแปลงอัตราค่าสมาชิกให้ทราบเป็นลายลักษณ์อักษรไม่น้อยกว่า ๓๐ วัน

ดังนั้น ก่อนจะตัดสินใจเลือกใช้บริการควรตรวจสอบข้อมูลและเงื่อนไขต่าง ๆ ในสัญญาว่าเป็นไปตามที่ตกลงไว้หรือไม่และหลังจากที่มีการสมัครสมาชิกสิ่งสำคัญคือควรเก็บเอกสารหลักฐานที่เกี่ยวข้อง เพื่อใช้เป็นข้อมูลประกอบการร้องเรียน หากเกิดปัญหาถูกเอาเปรียบจากผู้ประกอบการธุรกิจ หรือไม่ได้รับความเป็นธรรมจากการใช้บริการ สามารถร้องเรียนกับ สคบ. ผ่านแอปพลิเคชัน OCPB Connct หรือสายด่วน สคบ. ๑๑๖๖



# “ฉลากสินค้า” อ่านไว้...ได้ประโยชน์



รู้จักสินค้าก่อนซื้อหรือใช้ ...ใส่ใจอ่านฉลาก

- ชื่อประเภท หรือชนิดของสินค้า
- ชื่อที่อยู่ของผู้จำหน่ายหรือนำเข้า ที่สามารถติดต่อได้จริง
- ชื่อยี่ห้อหรือเครื่องหมายการค้า
- กรณีนำเข้าให้ระบุชื่อและที่อยู่ผู้นำเข้า และประเทศที่ผลิต
- ขนาด มิติ ปริมาณ ปริมาตร น้ำหนัก ฯลฯ
- แสดงวิธีใช้ ข้อแนะนำในการใช้ หรือห้ามใช้ คำเตือน (ถ้ามี)
- วันเดือนปีที่ผลิต วันหมดอายุ หรือที่ควรใช้ก่อน
- ราคา พร้อมระบุหน่วยบาท



หากไม่จัดทำฉลาก หรือทำแต่ไม่ถูกต้อง

ผู้ขายจะมีโทษจำคุกไม่เกินหกเดือน หรือปรับไม่เกินหนึ่งแสนบาท

ผู้ผลิตหรือผู้นำเข้า จำคุกไม่เกินหนึ่งปี หรือปรับไม่เกินสองแสนบาท หรือทั้งจำทั้งปรับ

สอบถาม  
1766



[www.ocpb.go.th](http://www.ocpb.go.th)

ฝ่ายเผยแพร่วิชาการและพัฒนาเครือข่ายคุ้มครองผู้บริโภค  
สำนักงานคณะกรรมการคุ้มครองผู้บริโภค



## CASE STUDY

# มาตรฐาน...ของเราไม่เท่ากัน

## คำพิพากษาศาลฎีกาที่ 8088/2543

โจทก์ทั้งสามซื้อทาวน์เฮาส์หลังพิพากมาในสภาพใหม่  
เพื่อก่อสร้างเสร็จจากจำเลย และเข้าอยู่อาศัย  
ใช้ประโยชน์ได้เพียง 6 เดือน ก็เกิดความชำรุดบกพร่อง  
ในส่วนสำคัญหลายรายการ จนไม่อาจอยู่อาศัยได้  
อย่างปกติสุขหรือเหมาะสมแก่ประโยชน์อันมุ่งจะใช้  
เป็นบคติดต่อได้ เป็นการชำรุดบกพร่องก่อนเวลา  
อันสมควร จึงหาใช้เป็นเรื่องที่ความชำรุดบกพร่อง  
เกิดขึ้นจากรธรรมชาติของการใช้สอยไม่ จำเลยผู้ขายย่อม  
ต้องรับผิดชอบในความชำรุดบกพร่องของทาวน์เฮาส์นั้นตาม

ป.พ.พ. มาตรา 472

ประมวลกฎหมายแพ่งและพาณิชย์ มาตรา 472 ในกรณีที่ทรัพย์สิ้นซึ่งขายนั้นชำรุดบกพร่องอย่างหนึ่งอย่างใด อันเป็นเหตุให้  
เสื่อมราคาหรือเสื่อมความเหมาะสมแก่ประโยชน์อันมุ่งจะใช้เป็นปกติที่ดี ประโยชน์ที่มุ่งหมายโดยสัญญาที่ดี ท่านว่าผู้ขายต้องรับผิดชอบ  
ความที่กล่าวมาในมาตรานี้ย่อมใช้ได้ ทั้งที่ผู้ขายรู้อยู่แล้วหรือไม่รู้ว่าความชำรุดบกพร่องมีอยู่

โจมตีว่าวัตถุประสงค์  
จึงทะเลาะได้  
มาตรฐาน



www.ocpb.go.th



สำนักงานคณะกรรมการคุ้มครองผู้บริโภค  
Office of the Consumer Protection Board.





# อันตราย! ที่มาด้วยความน่ารัก

บุหรีไฟฟ้ารุ่นใหม่มาในรูปแบบสวยงาม เพื่อดึงดูดความสนใจของเด็ก ผู้ปกครองต้องใส่ใจ สังเกต เพราะอันตรายร้ายแรงเท่าแบบเดิม



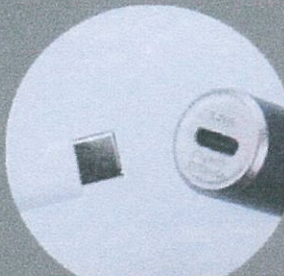
ลักษณะสวยงาม



มีกลิ่นหอม



การ์ตูนหรือของเล่น



มีช่องชาร์จแบตเตอรี่



มีสายคล้องคอ



มีช่องให้สูบได้



รูปทรงปากกา



[www.ocpb.go.th](http://www.ocpb.go.th)

ฝ่ายเผยแพร่วิชาการและพัฒนาเครือข่ายคุ้มครองผู้บริโภค  
สำนักงานคณะกรรมการคุ้มครองผู้บริโภค